

CLIENT CENTER MANAGER/IN (50%-70%)

Hast du eine Leidenschaft für die Zusammenarbeit mit Kunden? Dann werde Teil unseres dynamischen Teams als Client Center Manager/in und spiele eine entscheidende Rolle bei unserem Erfolg in der Schweiz!

Tryg ist einer der führenden Anbieter von Nichtlebensversicherungen in Skandinavien und bietet eine breite Palette an Versicherungsprodukten für Privat- und Firmenkunden in Dänemark, Schweden und Norwegen.

Tryg Trade ist der grösste Anbieter von Bürgschaften und Spezialist für Kreditversicherungen in der nordischen Region. In der Schweiz bietet Tryg Trade, mit seinem Sitz in Zürich, massgeschneiderte Garantie- und Bürgschaftslösungen für Bau-, Handels- und Industrieunternehmen an.

Über den Job | Selbstständiges Arbeiten und Stakeholder-Management

In deiner Rolle als Client Center Manager/in bearbeitest du selbstständig Garantien und Verträge unserer Kunden. Du stehst täglich in Kontakt mit Kunden und Stakeholdern, informierst dich über den Verlauf ihrer Geschäfte und analysierst kleinere Unternehmen im Hinblick auf ihre Geschäftsentwicklung (Underwriting).

Deine weiteren Aufgaben umfassen:

- Unterstützung der Account Manager und des Country Managers beim Aufbau und der Pflege eines nachhaltigen Kundenportfolios.
- Übernahme verschiedener administrativer Aufgaben, die das Team und unsere Leistung insgesamt stärken.
- Du sorgst dafür, dass die Zusammenarbeit mit uns für unsere Kunden einfach und angenehm ist – ob per Telefon, im Teams-Meeting oder per E-Mail.
- Durchführung von Screenings und Underwriting bei Kleinkunden.

Über uns | Dynamisch, unkompliziert und hochmotiviert

Wir sind ein fünfköpfiges Team – dynamisch, unkompliziert und hoch motiviert. In den vergangenen vier Jahren haben wir mit viel Leidenschaft unser Geschäft in der Schweiz aufgebaut. Unser Wachstum verlangt nach Offenheit für Veränderungen, Innovationsgeist und persönlichem Engagement.

Jedes Teammitglied arbeitet eigenverantwortlich – mit klarem Fokus auf den gemeinsamen Erfolg. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von Vertrauen, Teamwork und einem hohen Mass an Selbstständigkeit.

Über Dich | Leidenschaft für Kundeninteraktion und Zahlen

Wir suchen eine motivierte und teamorientierte Person mit einer Leidenschaft für Kundeninteraktion und Zahlen.

Um in dieser Rolle zu glänzen, solltest du über Folgendes verfügen:

- Eine kaufmännische Ausbildung und/oder einschlägige Berufserfahrung im Kundenservice mit einem ausgeprägten Kundenfokus.
- Erste Erfahrungen im Versicherungs- und/oder Bankwesen.
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift.
- Französisch- und Englischkenntnisse sind von Vorteil.
- Interesse an Menschen sowie Finanz- und Wirtschaftsthemen im Allgemeinen.
- Ein selbstständiger, effizienter und zuverlässiger Arbeitsstil mit einem hohen Qualitätsstandard.
- Eine motivierte und teamorientierte Persönlichkeit mit einer Leidenschaft für Kundeninteraktion und Zahlen.

Neugierig?

Wenn du an dieser spannenden Position Interesse hast, dann freuen wir uns über deine aussagekräftige Bewerbung per Email an martin.menzi@trygtrade.ch